

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2020

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL			
	SANTA ANA	12		0			0	1					0				0			12
	CALIDONIA	7	2	2			2	2					0				0			9
	CHORRILLO	0	0	0			0					1	1				0			1
	BETHANIA	96	34	25	11	8	44	9				2	2				0			142
	BELLA VISTA	80	13	10	1	2	13	10					0				0			93
	CURUNDU	0	0	9	3	5	17	0		1		1	2				0			19
	ANCON	58	17				0	5					0				0			58
	SAN FELIPE		1	1	0		1	0					0				0			1
	SUB TOTAL	253	67	47	15	15	77	27	0	1	0	4	5	0	0	0	0	0	0	335

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL			
	PUEBLO NUEVO	33		5	3		8			1		1	2		3		3		0	46
	RIO ABAJO	48		14	5	5	24						0		0		0		0	72
	SAN FRANCISCO	60		6	6		12					4	4		2		2		0	78
	PARQUE LEFEVRE	43		5	6	5	16					3	3		6		6		0	68
	SUB TOTAL	184	0	30	20	10	60	0	0	1	0	8	9	0	11	0	11	0	0	264

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL			
	TOCUMEN	19	4	3	2		5	2					0	1	1		2		1	27
	MAÑANITAS	2		1			1	1					0				0		0	3
	24-dic	10	3				0						0	1			1		0	11
	PACORA	11	0	1			1						0	1			1		0	13
	SAN MARTIN	0	0				0						0				0		0	0
	SUB TOTAL	42	7	5	2	0	7	3	0	0	0	0	0	3	1	0	4	0	1	54

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL			
	CHILIBRE	7		2			2						0				0		0	9
	ALCALDE DIAZ	66	2	1	2		3	2					0				0		0	69
	LAS CUMBRES	72	3	2			2	1					0				0		0	74
	Ernesto C. Campos	28	3				0						0				0		0	28
	SUB TOTAL	173	8	5	7	7	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL			
	JUAN DIAZ	141	18	43	18	25	86	7					0				0		0	227
	PEDREGAL	58	7	4			4						0				0		0	62
	SUB TOTAL	199	25	47	18	25	90	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección
851	107

Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial
241	40

Total de Servicio al Cliente
14

Total de Quejas
15

Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1	1122