

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE AGOSTO 2020

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	12		0			0	1					0				0		12
CALDONIA	7	2	2			2	2					0				0		9
CHORRILLO	0	0	0			0	0				1	1				0		1
BETHANIA	96	34	25	11	8	44	9				2	2				0		142
BELLA VISTA	80	13	10	1	2	13	10					0				0		93
CURUNDU	0	0	9	3	5	17	0		1		1	2				0		19
ANCON	58	17				0	5					0				0		58
SAN FELIPE		1	1	0		1	0					0				0		1
SUB TOTAL	253	67	47	15	15	77	27	0	1	0	4	5	0	0	0	0	0	335

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	33		5	3		8			1			2		3		3		46
RIO ABAJO	48		14	5	5	24						0		0		0		72
SAN FRANCISCO	60		6	6		12					4	4		2		2		78
PARQUE LEFEVRE	43		5	6	5	16					3	3		6		6		68
SUB TOTAL	184	0	30	20	10	60	0	0	1	0	8	9	0	11	0	11	0	264

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	19	4	3	2		5	2					0		1	1		2	27
MAÑANITAS	2		1			1	1					0				0		3
24-dic	10	3				0						0		1		1		11
PACORA	11	0	1			1						0		1		1		13
SAN MARTIN	0	0				0						0				0		0
SUB TOTAL	42	7	5	2	0	7	3	0	0	0	0	0	3	1	0	4	1	54

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	7		2			2						0				0		9
ALCALDE DIAZ	66	2	1	2		3	2					0				0		69
LAS CUMBRES	72	3	2			2	1					0				0		74
Ernesto C. Campos	28	3				0						0				0		28
SUB TOTAL	173	8	5	7	7	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	141	18	43	18	25	86	7					0				0		227
PEDREGAL	58	7	4			4						0				0		62
SUB TOTAL	199	25	47	18	25	90	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
851	107	241	40	14	15	1	1122